



Bedienungsanleitung

GPS-Tracker X-Camper

Bitte folgen Sie dieser Anleitung Schritt für Schritt.

Schritt 1: App herunterladen und verbinden

1.1 App herunterladen

Laden Sie die App **Ruhavik** herunter, indem Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen **ODER** den entsprechenden Link aufrufen:



 **Android-Nutzer:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=space.gurtam.ruhavik>

 **Iphone-Nutzer:**

<https://apps.apple.com/us/app/ruhavik-analyze-your-trips/id1505820602?ls=1>

1.2 App öffnen und anmelden

Öffnen Sie nach dem Download die Ruhavik-App.

! **Erstellen Sie kein neues Benutzerkonto** mit Ihrer E-Mail-Adresse – für Ihren Tracker wurde bereits ein Konto eingerichtet.

- Tippen Sie auf „**Login**“.
- Geben Sie im Feld „**Username**“ die vollständige IMEI-Nummer ein, die auf dem Aufkleber IHRES Trackers steht.
- Das **Password** besteht aus den letzten 6 Ziffern dieser IMEI-Nummer.



Beispiel: Username: 816082200
Password: 082200

Nach dem erfolgreichem Login erscheint eine Karte mit einem Fahrzeug-Symbol. (Löschen Sie dieses Fahrzeug nicht, es ist mit Ihrem Tracker verknüpft.)



Mehr Informationen zur App-Einrichtung:

Scanne Sie den QR-Code oder öffnen Sie diesen Link:

 <https://www.camper-tracker.de/pages/app>

1.3 Passwort ändern (optional)

Wenn Sie Ihr **Standardpasswort** für die App (Ruhavik) ändern möchten:

1. Öffnen Sie die App und tippen Sie **oben rechts** auf die **drei Punkte** (!).
2. Wählen Sie „**Benutzereinstellungen**“.
3. Tippen Sie **rechts neben** dem Passwortfeld auf das **Stiftsymbol** ✎.
4. Geben Sie **zuerst das aktuelle Passwort** (die letzten 6 Ziffern der IMEI) ein.
5. Danach geben Sie ein **neues beliebiges Passwort** zweimal ein und bestätigen Sie.

Wir empfehlen außerdem, Ihre persönliche E-Mail-Adresse zu hinterlegen.
(So können Sie Ihr Konto wiederherstellen, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben.)

1. Tippen Sie in der App wieder oben rechts auf die **drei Punkte** (⋮).
2. Wählen Sie „**Benutzereinstellungen**“.
3. Tippen Sie rechts **neben dem E-Mail-Feld** auf das **Stiftsymbol** ✎.
4. Geben Sie Ihre **persönliche** E-Mail-Adresse ein.
5. Geben Sie anschließend Ihr **neues, gespeichertes Passwort** ein.
6. Sie erhalten eine E-Mail (auf Englisch) von Ruhavik mit einem **Bestätigungslink**.
7. Klicken Sie **auf den Link in der Mail** – jetzt ist Ihre E-Mail-Adresse verifiziert.

Schritt 2: Installation des GPS-Trackers im Fahrzeug

Um den Standort Ihres Fahrzeugs in der App sehen zu können, muss der GPS-Tracker an die **Fahrzeugaufbaubatterie** angeschlossen werden.

Damit der Tracker optimal funktioniert, benötigt er eine **dauerhafte Stromversorgung** zwischen 9 und 48 Volt. Die empfohlene Betriebstemperatur liegt zwischen -20°C und $+60^{\circ}\text{C}$.

Bei Wohnmobilen ist es empfehlenswert, **den Tracker an die Versorgungsbatterie (auch „Aufbaubatterie“ genannt) anzuschließen**. Um den Diebstahlschutz zusätzlich zu erhöhen, sollte der Tracker möglichst **vor dem Hauptschalter** in Ihr elektrisches System eingebunden werden.

2.1 Eine dauerhaft stromführende Leitung finden:

⚠ Hinweis: Wir übernehmen keine Haftung bei fehlerhafter Installation durch Privatpersonen. Wenn Sie unsicher sind, lassen Sie den Tracker von einer Fachwerkstatt einbauen.

1. Schalten Sie die **Hauptstromversorgung** über den Hauptschalter (Batterietrennschalter) **ab**.
2. Schauen Sie im Schaltplan Ihres Fahrzeugs nach, **wo** dauerhaft stromführende Leitungen verlaufen.
3. Nutzen Sie ein **Voltmeter**, um eine Masseleitung (–) und eine Dauerplusleitung (+12V oder +24V) zu identifizieren.

Typische Orte für solche Leitungen sind:

- beim 12V-Verteilerkasten
- hinter dem Kühlschrank (Zugang meist über eine Außenklappe mit Lüftungsgitter)
- beim elektrischen Trittbrett
- bei der Frostschutzsicherung des Boilers

Wenn der Anschluss an die Versorgungsbatterie zu aufwendig ist, können Sie den Tracker **auch an die Starterbatterie** anschließen. Mögliche Stellen:

- hinter dem Autoradio
- in der Nähe des OBD-Steckers
- in einem Sicherungskasten

2.2 Den GPS-Tracker anschließen

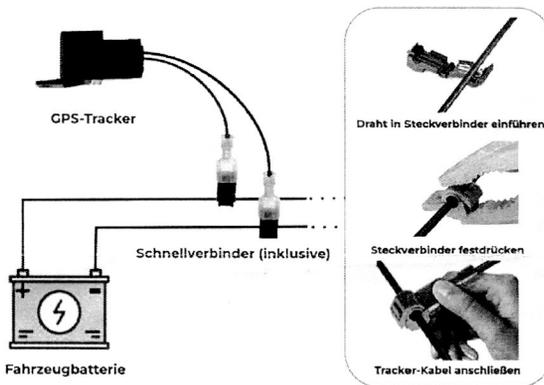


📺 Einbau-Video gegebenenfalls ansehen:

Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie diesen Link:

<https://www.camper-tracker.de/pages/anleitung-installation-unserer-gps-tracker>

1. Wenn Sie die Plus- und Minus-Leitung **gefunden** haben, verwenden Sie die mitgelieferten **Schnellverbinder**.
2. Es gibt **zwei Größen** (anhand der Farben erkennbar):
 - **Grün oder rot:** für Kabel mit 0,5–1,5mm²
 - **Blau:** für Kabel mit 1,5–2,5mm²
3. Wählen Sie den passenden Verbinder aus und **fixieren Sie den Steckverbinder**
4. Schließen Sie das Kabel vom Tracker an den Steckverbinder an



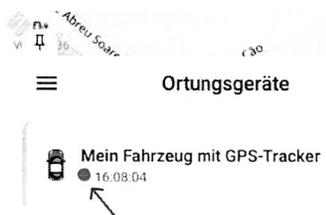
⚠ **Wichtig:** Jeder Tracker wird mit einer Sicherung geliefert. Diese muss eingebaut werden, und zwar zwischen Plusleitung und Tracker – es sei denn, die Leitung ist bereits mit einer Sicherung unter 3 Ampere abgesichert.

Sie können den Tracker auch von einem Fachbetrieb (z. B. Wohnmobilwerkstatt) installieren lassen, dies dauert in der Regel 10 Minuten.

Befestigung: Nutzen Sie das mitgelieferte **doppelseitige Klettband**, um den Tracker unauffällig im Fahrzeug zu befestigen. Sichern Sie **zusätzlich** die elektrischen Verbindungen mit **Isolierband**.

Schritt 3: Die App benutzen

Öffnen Sie die Ruhavik-App. Wenn Sie Schritt 1 (App-Verbindung) und Schritt 2 (Anschluss des Trackers) korrekt durchgeführt haben, erscheint nach einigen Minuten **Ihr Fahrzeug und Standort in der App**.



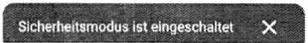
Ein **grüner Punkt** neben dem Fahrzeugsymbol zeigt an, dass der **Tracker aktiv** ist und erfolgreich Daten überträgt.

☞ Sie können nun jederzeit über die App sehen, wo sich Ihr Fahrzeug befindet.

Sicherheitsmodus aktivieren

Aktivieren Sie den Sicherheitsmodus, wenn Sie **benachrichtigt** werden möchten, sobald Ihr Fahrzeug **unbefugt bewegt oder gestohlen** wird.

1. Öffnen Sie die App.
2. Tippen Sie auf das **Schildsymbol**
3. Dadurch aktivieren Sie den **Sicherheitsmodus**.
(Schildsymbol wird **gelb**)
4. Sobald Ihr Fahrzeug ohne Ihr Zutun bewegt wird, erhalten Sie eine **Benachrichtigung** direkt auf Ihr Smartphone.



Mehr zur App-Nutzung:

Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie diesen Link:

<https://www.camper-tracker.de/pages/app>

Wichtig: Die Ruhavik-App ist kostenlos. Optional gibt es eine kostenpflichtige Version. Aber: Wenn Sie nur einen GPS-Tracker nutzen, reicht die kostenlose Version völlig aus.

Häufige Probleme

Problem: Keine Verbindung zur App möglich

Lösung:

Stellen Sie sicher, dass Sie die IMEI-Nummer Ihres GPS-Trackers vollständig als Benutzername eingegeben haben – und als Passwort die letzten 6 Ziffern dieser Nummer.

Problem: In der App erscheint kein grüner Punkt neben dem Fahrzeugsymbol – auch nicht nach längerer Wartezeit

Lösung:

Der GPS-Tracker ist nicht korrekt mit der Batterie verbunden.

➤ Prüfen Sie die Schnellverbinder.

➤ Es kann sein, dass der Metallkontakt nicht richtig in die Öffnung des Verbinders geschoben wurde – ziehen Sie ihn heraus, setzen Sie ihn exakt mittig wieder ein und schließen Sie ihn erneut.

➤ Wenn der Kontakt korrekt sitzt, entfernen Sie die Schnellverbinder nochmals und prüfen Sie, ob die Kabel durch den Schnellverbinder richtig abisoliert wurden.

➤ Nutzen Sie ein Multimeter, um die Spannung an den Kabeln zu prüfen. Wenn die Spannung über 12V liegt und die Kabel korrekt abisoliert sind, verbinden Sie sie erneut fest mit der Zange.

➤ Falls die Kabel nicht richtig abisoliert sind, nehmen Sie eine Abisolierzange und wiederholen Sie die Verbindung.

Warten Sie anschließend einige Minuten und öffnen Sie die App erneut.

Problem: Grüner Punkt in der App ist da, aber das Fahrzeug ist auf der Karte am falschen Ort. Oder: Der Bewegungsalarm wird ausgelöst, obwohl das Fahrzeug nicht bewegt wurde

Lösung:

Der GPS-Tracker hat keinen ausreichenden GPS-Empfang.

➤ Drehen Sie die Seite des Trackers mit dem Klettband nach oben oder zur freien Fläche und warten Sie etwa 10 Minuten.

➤ Wenn das nicht hilft, ändern Sie den Einbauort. Ideal sind Stellen in der Nähe von Öffnungen wie Fenstern, Dachluken oder Lüftungsgittern des Kühlschranks.

➤ Wenn das Fahrzeug unter einem Carport oder Metallüberdachung geparkt ist, erstellen Sie manuell eine größere Überwachungszone.

➤ Aktivieren Sie auch die Benachrichtigungen für das Verlassen der Zone.